



**RELATÓRIO SEMESTRAL DO  
CANAL DE DENÚNCIAS**  
COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO SERVIDORES DA  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Cooperativa de Crédito Mútuo dos Servidores da Assembleia  
Legislativa do Estado de São Paulo – COOPERALESP  
CNPJ: 04.791.645/0001-40**

**RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL  
DE DENÚNCIAS**

**2º semestre de 2024**



# RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIAS

COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO SERVIDORES DA  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO -  
COOPERALESP

## Sumário

1.	APRESENTAÇÃO .....	2
2.	CANAL DE DENÚNCIAS.....	2
3.	COMITÊ DE ÉTICA E DENÚNCIAS .....	2
4.	REPORTES DO SEMESTRE .....	3
4.1.	MEDIDAS ADOTADAS NO SEMESTRE .....	4
5.	APROVAÇÃO.....	4



# RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIAS

COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO SERVIDORES DA  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO -  
COOPERALESP

## RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIAS

Referente a data-base 31 de dezembro de 2024

### 1. APRESENTAÇÃO

Apresentamos o Relatório de Canal de Denúncias em atendimento as disposições da Resolução nº 4.859/2020, publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

A **Cooperativa de Crédito Mútuo dos Servidores da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo – COOPERALESP** utilizou os serviços de Denúncias prestados pela empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda, CNPJ nº 10.916.727/0001-77, até 22/08/2024. A partir de 23/08/2024, esses serviços passaram a ser prestados pela empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06, com a intermediação, em ambos os períodos, do Comitê responsável da FNCC.

### 2. CANAL DE DENÚNCIAS

O **Sistema da Contato Seguro** foi utilizado até o dia 22/08/2024 constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Denúncia” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana.

E pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 800 5656, com acesso gratuito;
- internet: através do endereço [www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc](http://www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc);
- App Contato Seguro: aplicativo gratuito disponível nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play)

O **Sistema da SafeReport** utilizado a partir de 23/08/2024 é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Denúncia” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito;
- whatsApp: através do número (51) 9691-0871;
- internet: através do endereço <https://speaksafely.com/fncc>.

### 3. COMITÊ DE ÉTICA E DENÚNCIAS

Comitê de Ética e Denúncias - As análises dos registros são realizadas por um Comitê de Ética e Denúncias formado por indivíduos específicos nomeados



# RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIAS

COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO SERVIDORES DA  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO -  
COOPERALESP

livremente pela Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC), o qual a **Cooperativa de Crédito Mútuo dos Servidores da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo – COOPERALESP** é associada, para interface com o sistema Canal de Denúncias, disponibilizado pela Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda até 22/08/2024 e pela SafeReport LTDA a partir de 23/08/2024 designados para o recebimento de notificações eletrônicas de denúncias e/ou sugestões registradas.

## 4. REPORTES DO SEMESTRE

Este relatório semestral refere-se ao período de **01 de julho de 2024 a 31 de dezembro de 2024** e contém as seguintes informações referente aos reportes do 2º semestre de 2024:

- Reportes na Contato Seguro até 22/08/2024:

Quantidade de comunicações recebidas	Natureza das comunicações	Área competentes pelo tratamento da situação	Prazo médio para tratamento
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0

- Reportes na SafeReport a partir de 23/08/2024

Quantidade de comunicações recebidas	Natureza das comunicações	Área competentes pelo tratamento da situação	Prazo médio para tratamento
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0

Não ocorreram reportes registrados no período de 01 de julho de 2024 a 31 de dezembro de 2024 (segundo semestre de 2024).

No caso de ocorrer quaisquer registros das denúncias serão apurados e tratados pelo Comitê de Ética e Denúncias encaminhadas ao (a) **Diretoria Executiva** e registradas em ata de reunião.



# RELATÓRIO SEMESTRAL DO CANAL DE DENÚNCIAS

COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DO SERVIDORES DA  
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO -  
COOPERALESP

## 4.1. MEDIDAS ADOTADAS NO SEMESTRE

No período de 01 de julho de 2024 a 31 de dezembro de 2024 (segundo semestre de 2024) não foram evidenciados indícios de ilicitudes relacionados as atividades da **Cooperativa de Crédito Mútuo dos Servidores da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo – COOPERALESP**

## 5. APROVAÇÃO

Este relatório foi aprovado pelo (a) **Diretoria Executiva** na reunião realizada no dia **06/02/2025** e registrada na ata da Diretoria de 02/2025 e deverá ser mantido à disposição do Banco Central do Brasil (BCB) pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

**Cooperativa de Crédito Mútuo dos Servidores da Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo - COOPERALESP**

\_\_\_\_\_  
Eliezer Ribeiro da Costa  
Responsável Técnico Cooperativa

\_\_\_\_\_  
Comitê do Canal de Denúncias da  
FNCC

## Cooperalesp - Relatório Semestral Canal de Denúncias\_2 Sem 2024.pdf

Documento número #13a2970a-41b3-4719-bb00-8262f8426106

Hash do documento original (SHA256): 08cc0a12086278a0927e0861372c821502ae4049f06d4e4f5572f2886abb8f9c

### Assinaturas

 **Marcela Santos de Menezes Rocha**

CPF: 364.648.118-86

Assinou em 06 fev 2025 às 08:30:03

### Log

- 06 fev 2025, 08:22:05 Operador com email marcela.rocha@fncc.com.br na Conta 96b64e39-ddb6-4d7b-a17b-1d20ef35544a criou este documento número 13a2970a-41b3-4719-bb00-8262f8426106. Data limite para assinatura do documento: 08 de março de 2025 (08:22). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 06 fev 2025, 08:22:59 Operador com email marcela.rocha@fncc.com.br na Conta 96b64e39-ddb6-4d7b-a17b-1d20ef35544a alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 11 de março de 2025 (09:49).
- 06 fev 2025, 08:22:59 Operador com email marcela.rocha@fncc.com.br na Conta 96b64e39-ddb6-4d7b-a17b-1d20ef35544a adicionou à Lista de Assinatura: marcela.rocha@fncc.com.br para assinar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Marcela Santos de Menezes Rocha e CPF 364.648.118-86.
- 06 fev 2025, 08:30:03 Marcela Santos de Menezes Rocha assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail marcela.rocha@fncc.com.br. CPF informado: 364.648.118-86. IP: 179.130.111.227. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.6781568 e longitude -46.4584704. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1116.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 06 fev 2025, 08:30:03 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 13a2970a-41b3-4719-bb00-8262f8426106.



#### Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 13a2970a-41b3-4719-bb00-8262f8426106, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).